ProLite

POUR LE PLAISIR DE VOYAGER LÉGER.

SECTION DÉPANNAGE — ROULOTTE ÉLECTRIQUE

INTRODUCTION

Pour vous assister dans la résolution de certains troubles avec votre roulotte Prolite, cette section de dépannage vous offre plusieurs conseils afin de trouver rapidement des solutions pour corriger les problèmes qui pourraient vous arriver. Pour connaître d'autres solutions de dépannage concernant certains équipements ou appareils dans votre roulotte, lisez les manuels d'accessoires du propriétaire que vous avez reçus dans votre trousse de départ.

LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE

IL N'Y A PAS D'ALIMENTATION À LA ROULOTTE.

- Vérifiez les disjoncteurs de 120 volts du poteau extérieur de votre site, du convertisseur et de l'entrée principal électrique de votre roulotte ; en cas de disjonction, remettez les disjoncteurs à « ON ».
- Vérifiez les fusibles du convertisseur et celui à la batterie pour le convertisseur et changez-les au besoin.
- Si le problème persiste, faites vérifier votre système électrique par une personne qualifiée ou un spécialiste de VR.

VOTRE BATTERIE EST À PLAT. SEE THE VIDEO

- Si la batterie est complètement à plat, utiliser un chargeur à batterie pour réveiller l'ondulateur qui prendra la relève à la charge de la batterie.

LA PRISE DDFT DISJONCTE RÉGULIÈREMENT.

- Connectez-vous à une prise électrique sans DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre). La grande demande énergétique possible de l'ondulateur/chargeur peut faire disjoncter la prise DDFT.
- Si le problème persiste, faites vérifier votre système électrique par une personne qualifiée ou un spécialiste de VR.

CERTAINS APPAREILS ÉLECTRIQUES TELS QUE LE FOUR À MICRO-ONDES, L'AIR CONDITIONNÉ ET LA PRISE DE COMPTOIR NE FONCTIONNENT PAS, MAIS VOS LUMIÈRES, VOTRE POMPE À EAU ET VOTRE CHAUFFAGE FONCTIONNENT.

- Vérifiez l'alimentation de 120 volts du poteau électrique de votre site ainsi que son disjoncteur, remettez-le à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez le disjoncteur de votre entrée principal électrique de votre roulotte, remettez-le à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez les disjoncteurs du convertisseur, remettez-les à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez les disjoncteurs de votre onduleur, reinitialisez-les en cas de disjonction.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

II N'Y A PAS D'ÉLECTRICITÉ AUX PRISES EXTÉRIEURES DE 120 VOLTS.

- Assurez-vous que vous êtes branché au courant de 120 volts de votre site. Si vous êtes en camping sans service, activez le panneau de l'onduleur en le mettant à la position «ON».
- Vérifiez les disjoncteurs du convertisseur ; remettez-les à « ON » en cas de disjonction.
- Vérifiez que le différentiel intérieur de fuite à la terre (DDFT) de votre roulotte ne soit pas disjoncté ; réinitialisez-le au besoin.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

IL N'Y A PAS D'ÉLECTRICITÉ AU DIFFÉRENTIEL DE FUITE À LA TERRE (DDFT) À L'INTÉRIEUR DE VOTRE ROULOTTE.

- Assurez-vous que vous êtes branché au courant de 120 volts de votre site. Si vous êtes en camping sans service, activez le panneau de l'onduleur en le mettant à la position «ON».
- Vérifiez que le différentiel intérieur de fuite à la terre (DDFT) de votre roulotte n'est pas disjoncté ; réinitialisez-le au besoin.
- Vérifiez les disjoncteurs du convertisseur ; remettez-les à « ON » en cas de disjonction.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

IL N'Y A PAS D'ÉLECTRICITÉ AUX PRISES DE 120 VOLTS RÉGULIÈRES INTÉRIEURES DE LA ROULOTTE.

- Assurez-vous que vous êtes branché au courant de 120 volts de votre site. Si vous êtes en camping sans service, activez le panneau de l'onduleur en le mettant à la position «ON».
- Vérifiez les disjoncteurs du convertisseur ; remettez-les à « ON » en cas de disjonction.
- Vérifiez que le différentiel intérieur de votre roulotte n'est pas disjoncté ; réinitialisez-le au besoin.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

IL N'Y A PAS DE COURANT DANS VOTRE PRISE DE 12 VOLTS OU VOTRE PRISE USB.

- Assurez-vous que vous êtes branché au courant de 120 volts de votre site ou que votre batterie de roulotte est bien rechargée, si vous n'êtes pas sur un site avec électricité ; rechargez votre batterie au besoin.
- Vérifiez les fusibles de votre convertisseur et changez-les au besoin.
- Vérifiez à l'arrière du centre de charge, un câble peut avoir été débranché. Rebranchez-le au besoin.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

EN CAMPING SANS ÉLECTRICITÉ, VOS APPAREILS SUR LE 12 VOLTS NE FONCTIONNENT PAS. (P. EX., LUMIÈRE, POMPE À EAU, CHAUFFAGE, RÉFRIGÉRATEUR).

- Vérifiez les fusibles de votre convertisseur et changez-les au besoin.
- Vérifiez le fusible de 30 ampères de la batterie de votre roulotte et changez-le au besoin.
- Vérifiez que votre batterie est rechargée et en bon état. Rechargez-la au besoin.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

EN CAMPING SANS ÉLECTRICITÉ, VOTRE BATTERIE DE ROULOTTE SE DÉCHARGE RAPIDEMENT.

- Vérifiez que vos demandes de courant de 12 volts sont calculées et limitées en fonction de la capacité de votre batterie pour préserver votre énergie. Réduisez votre consommation au besoin.
- Assurez-vous qu'un accessoire sur le 12 volts ne soit pas allumé inutilement (p. ex., lumière dans un coffre, pompe à eau, appareils électroniques branchés).
- Vérifiez que votre onduleur soit à la position «OFF» et qu'il n'est pas mis sous tension inutilement.
- Vérifiez que la goupille du frein d'urgence, n'est pas déployée (si applicable). Replacez la goupille dans le frein d'urgence.
- Vérifiez que votre batterie est rechargée et en bon état.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

NOTE

Même si le moteur de votre véhicule est arrêté et que vos clés sont retirées du démarreur, le câble de 7 brins reliant les deux véhicules consomme du courant de votre batterie. Pour des arrêts de plus de 2 heures ou lorsque vous êtes en mode camping, débranchez le câble de 7 brins de votre véhicule tracteur. Vous éviterez ainsi de décharger la batterie de votre voiture et celle de votre roulotte.

LA BATTERIE NE SE RECHARGE PAS EN ROULANT AVEC VOTRE VÉHICULE TRACTEUR.

- Assurez-vous d'avoir un câble de 7 brins fonctionnel et relié de votre voiture à votre roulotte. Si vous utilisez un adaptateur de câble de 4 brins à 7 brins, il est normal que la voiture ne recharge pas votre batterie de roulotte en roulant. Faites modifier votre câble par un spécialiste d'attache-remorque.
- Vérifiez les fusibles de 12 volts du système de remorquage. Selon les modèles de véhicule, certains fusibles se retrouvent à l'intérieur du véhicule et d'autres près de la batterie du véhicule tracteur (sous le capot).
- Vérifiez vos connecteurs de 7 brins sur la roulotte et sur le véhicule, pour qu'il n'y ait pas d'objet, de vert-de-gris ou de saleté qui empêche une parfaite connexion entre les deux.
- Vérifiez les fusibles de votre convertisseur et changez-les au besoin.
- Vérifiez le fusible de 30 ampères à la batterie de votre roulotte et changez-le au besoin.
- Si le problème persiste, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

VOUS ENTENDEZ LE VENTILATEUR DE VOTRE CONVERTISSEUR ET/OU DE L'ONDULEUR.

- Ceci est normal, le convertisseur et / ou l'onduleur a besoin d'être refroidi par temps chaud.
- Assurez-vous que rien n'encombre le devant du convertisseur et / ou de l'onduleur afin de permettre une aération adéquate.
- Le ventilateur de l'onduleur peut faire du bruit lorsqu'il converti le 12v en 120 volts ou lorsqu'il recharge votre batterie.
- Si le ventilateur du convertisseur et / ou de l'onduleur fonctionne sans arrêt, communiquez avec un concessionnaire ou un technicien qualifié.

LES FEUX DE POSITION, DE FREINS ET DE CLIGNOTANTS NE FONCTIONNENT PAS OU NE FONCTIONNENT QU'À L'OCCASION.

- Vérifiez vos connecteurs de 7 brins sur la roulotte et sur le véhicule, pour qu'il n'y ait pas d'objet, de vert-de-gris ou de saleté qui empêche une parfaite connexion entre les deux.
- Consultez un spécialiste d'attache-remorque ou de VR si le problème persiste.

UNE OU DEUX LUMIÈRES DEL DE VOS FEUX ARRIÈRE DEMEURENT ALLUMÉES EN TOUT TEMPS.

- Asséchez votre connecteur de 7 brins de la roulotte, l'humidité peut faire contact et créer cette situation.
- Consultez un spécialiste d'attache-remorque ou de VR si le problème persiste.

UNE ODEUR DE GAZ SE FAIT SENTIR.

FUITES DE GAZ POSSIBLES AUX ALENTOURS DE VOTRE ROULOTTE

- Éteignez toute flamme si vous utilisez du propane à proximité de votre roulotte.
- Fermez le gaz à la bouteille propane que vous utilisez (si applicable).
- Vérifiez que les gens qui vous entourent n'utilisent pas du propane.

DANGER

N'utilisez jamais une allumette ou une flamme pour vérifier s'il y a des fuites. Négliger cet avertissement peut provoquer un incendie ou une explosion entraînant des blessures graves, voire la mort.

LE DÉTECTEUR DE GAZ PROPANE ET DE MONOXYDE DE CARBONE SONNE À INTERVALLE SANS ODEUR DE PROPANE.

- La charge de la batterie de la roulotte est possiblement faible. Rechargez-la au besoin.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet près du détecteur d'où émanent de fortes odeurs.
- Assurez-vous que des produits nettoyants avec de fortes émanations n'ont pas été utilisés dernièrement à l'intérieur de la roulotte.
- Appuyez sur le bouton « RESET » du détecteur.
- Le détecteur de propane et de monoxyde de carbone peut être défectueux. Changez-le au besoin.
- Consultez le manuel du fabricant du détecteur.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

LE DÉTECTEUR DE GAZ PROPANE ET DE MONOXYDE DE CARBONE SONNE SANS ARRÊT.

FUITES DE GAZ POSSIBLES AUX ALENTOURS DE VOTRE ROULOTTE

- Éteignez toute flamme si vous utilisez du propane à proximité de votre roulotte.
- Fermez le gaz à la bouteille propane que vous utilisez (si applicable).
- Vérifiez que les gens qui vous entourent n'utilisent pas du propane.
- Il se peut que le détecteur sonne à cause d'une forte concentration de monoxyde de carbone, faites aérer votre roulotte et sortez immédiatement.
- Une fois la roulotte aérée, tentez de trouver la source de monoxyde de carbone (p. ex., génératrice qui évacue près de votre roulotte, moteur de voiture en marche à proximité, produit solvant à forte odeur, les échappements des appareils au gaz peuvent être obstrués).
- Réinitialisez le détecteur de gaz propane, selon les instructions du fabricant.
- Consultez le manuel du fabricant du détecteur.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE

L'ONDULEUR NE SE MET PAS EN MARCHE, LORSQUE JE LE METS À LA POSITION «ON» SUR LE PANNEAU DU CONTRÔLEUR.

- Vérifiez l'état de votre batterie par la lecture du contrôleur de vos panneaux solaires. L'onduleur s'est mis en veille si vous avez atteint 25 % de votre capacité de batterie ou 10.5 volts.
- Rechargez votre batterie;
  - en vous connectant à une source 120 volts.
  - par la charge de vos panneaux solaires.
  - par la connection de votre câble 7 brins au véhicule tracteur en marche.
- Si votre lecture indique que votre batterie est à plus de 25%, vérifiez que les disjoncteurs de l'onduleur ne soient pas disjonctés, réinialisez-les au besoin.
- Vérifiez que le fusible principal 200/300 ampères ne soit pas grillé, remplacez-le au besoin.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste.

L'ONDULEUR SE MET EN MARCHE LORSQUE JE LE DÉBRANCHE DE LA SOURCE 120 V.

- Il est normal que l'onduleur se mettent à la position «ON» lorsque celui-ci était déjà à la position «ON» avant d'être branché à la source 120v. Il conserve en mémoire sa dernière fonction. Remettrez-le à la position «OFF».

L'ONDULEUR ÉMET UN SIGNAL SONORE (BIP).

- L'onduleur s'est mis en veille si vous avez atteint 25 % de votre capacité de batterie ou 10.5 volts.
- Rechargez votre batterie;
  - en vous connectant à une source 120 volts.
  - par la charge de vos panneaux solaires.
  - par la connection de votre câble 7 brins au véhicule tracteur en marche.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste.

LES PANNEAUX SOLAIRES

LES PANNEAUX SOLAIRES NE CHARGENT PAS.

- Vérifiez la fusible des panneaux solaires à la batterie, remplacez-la au besoin.
- Nettoyez vos panneaux de tout débris ou matériel selon les instructions du fabricant.
- Assurez-vous que votre roulotte ne soit pas installée à un endroit couvert (par exemple sous un abri d'auto temporaire).
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste.

LA LECTURE DU CONTRÔLEUR DES PANNEAUX SOLAIRES N'EST PAS EXACTE.

- Assurez-vous de ne pas être branché à une source extérieure; que ce soit à une prise 120 volts ou par le câble 7 brins à votre véhicule tracteur. Si c'est le cas, débranchez la source externe.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste.

IL EST IMPOSSIBLE DE LIRE LES DONNÉES DU CONTRÔLEUR DES PANNEAUX SOLAIRES

- Vérifiez le fusible des panneaux solaires à la batterie et remplacez-le au besoin.
- Si le problème persiste, consulter un spécialiste.

LE RÉFRIGÉRATEUR

SITE SANS ÉLECTRICITÉ

- Vérifiez que votre réfrigérateur ne soit pas fermé ou à très basse température.
- Vérifiez la charge de votre batterie et rechargez-la au besoin.
- Vérifiez les fusibles de votre convertisseur et changez-les au besoin.
- Vérifiez le fusible de 30 ampères du convertisseur à la batterie de votre roulotte et changez-le au besoin.

SITE AVEC ÉLECTRICITÉ

- Assurez-vous que vous êtes branché au courant de 120 volts de votre site.
- Vérifiez le disjoncteur de l'entrée principal électrique de votre roulotte, remettez-le à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez les disjoncteurs du convertisseur et remettez-les à « ON » en cas de disjonction.
- Vérifiez les fusibles de votre convertisseur et changez-les au besoin.
- Vérifiez le fusible de votre convertisseur à la batterie et changez-le au besoin.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

LES LUMIÈRES SONT ALLUMÉS À L'INTÉRIEUR DU RÉFRIGÉRATEUR, MAIS IL N'Y A PAS DE REFROIDISSEMENT.

- Vérifiez que le bouton de réglage de température à l'intérieur du réfrigérateur ne soit pas à la plus basse température.
- Assurez-vous que votre roulotte est de niveau et nivelez-la au besoin.
- Prévoyez suffisamment de temps pour le refroidissement (de 2 à 4 heures).
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

1. *Bouton de réglage de température du réfrigérateur*

LE CLIMATISEUR DE TOIT.

LE CLIMATISEUR NE FONCTIONNE PAS.

- Assurez-vous que vous êtes branché à une source de 120 volts. Branchez-vous au besoin.
- Vérifier le disjoncteur de l'entrée principale de votre roulotte, remettez-le à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez les disjoncteurs de votre convertisseur et remettez-les à «ON» en cas de disjonction.
- Vérifiez que les disjoncteurs de votre site de camping et remettez-les à «ON» en cas de disjonction.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

PRUDENCE

L'onduleur ne doit jamais être utilisé pour des gros appareils électriques tel que l'air conditionné. La batterie se déchargerait en quelques minutes à peine.

LE CLIMATISEUR FONCTIONNE, MAIS NE CONSERVE PAS LA TEMPÉRATURE DEMANDÉE.

- Le réglage du contrôle peut être trop faible ou trop fort.
- Ouvrez toutes les sorties de ventilation du climatiseur pour limiter le risque de gel de celui-ci.
- Lors de la surutilisation du climatiseur, celui-ci peut cesser de se réfrigérer. Arrêtez le climatiseur pour lui permettre de dégeler.
- Assurez-vous que le filtre est propre, nettoyez ou changez le au besoin.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

TRUCS ET ASTUCES

Lors des journées très chaudes, fermez les fenêtres, les stores et les portes. Évitez les va-et-vient à l'extérieur de la roulotte pour conserver la fraîcheur à l'intérieur. Évitez d'utiliser la chaleur des appareils.

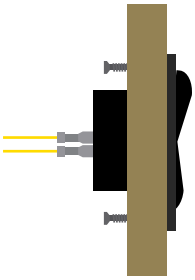
AVERTISSEMENT

Travailler avec des appareils électriques peut être extrêmement dangereux. Utilisez toujours les services d'un professionnel certifié pour effectuer toutes les réparations à votre climatiseur.

LE SYSTÈME D'EAU

LA POMPE À EAU NE FONCTIONNE PAS.

- Vérifiez que le bouton de la pompe à eau est à la position « ON ».
- Ouvrez un robinet d'eau froide pour libérer la pression qui aurait pu se trouver dans la pompe lors de sa dernière utilisation.
- Vérifiez le fusible du convertisseur.
- Vérifiez qu'il n'y a pas un objet qui aurait pu débrancher un câble de la pompe à eau dans le compartiment.
- Vérifiez qu'un câble n'est pas débranché à l'arrière du bouton de la pompe.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.

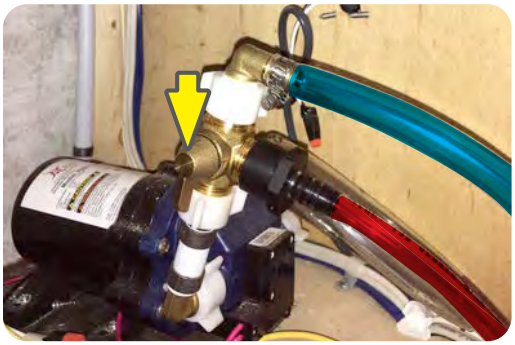


NOTE

Veuillez prendre note que la pompe à eau fonctionne à la demande de pression et qu'elle s'arrête une fois la pression établie.

LA POMPE FONCTIONNE, MAIS N'ENVOIE PAS D'EAU.

- Assurez-vous d'avoir suffisamment d'eau dans votre réservoir d'eau potable.
- Assurez-vous que la pompe à eau est en mode normal.
- Assurez-vous que le tuyau entre la pompe et le réservoir n'est pas coincé par un objet.
- À basse température, assurez-vous que les conduits ne sont pas gelés.
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste de VR.



NOTE

Il est possible que la pompe soit obstruée par des débris quelconques, consultez un spécialiste pour la faire nettoyer au besoin.

LA POMPE À EAU NE S'ARRÊTE PAS MÊME SI LE ROBINET EST FERMÉ.

- Assurez-vous d'avoir suffisamment d'eau dans votre réservoir d'eau potable.
- Assurez-vous que la pompe à eau est en mode normal.
- Assurez-vous que le tuyau entre la pompe et le réservoir n'est pas coincé par un objet.
- Vérifiez les zones humides autour des appareils de plomberie (fuite d'eau possible).
- Faites vérifier votre pompe par un technicien qualifié.

LE DÉBIT D'EAU D'UN ROBINET EST FAIBLE.

- Vérifiez que le filtre du robinet n'est pas obstrué et nettoyez-le au besoin.
- Si votre robinet a un contrôleur de débit, assurez-vous qu'il n'est pas actionné.

LA POMPE À EAU DÉMARRE À INTERVALLE DISTANT SANS DEMANDE D'EAU DE VOTRE PART.

- Vérifiez tous les appareils de plomberie et les alentours, il y a possiblement une fuite minime (robinet, douche extérieure (si applicable), etc.).
- Si le problème persiste, consultez un spécialiste.

NOTE

La pompe peut partir et s'arrêter à intervalle lorsqu'il y a une petite demande d'eau de votre part (p. ex., brossage de dents). Ceci est normal, car cette dernière tente de maintenir une pression constante. Si la pompe part et s'arrête sans demande de votre part, vérifiez s'il y a une fuite d'eau.

LES LUMIÈRES DE LA ROULOTTE

COMMENT JUMELER OU REPROGRAMMER VOTRE TÉLÉCOMMANDE. VOIR PDF

LES LUMIÈRES INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES DE VOTRE ROULOTTE SONT FAIBLES OU N'ALLUMENT PAS (EXCLUANT LES FEUX DE POSITION).

- Vérifiez votre alimentation à 12 volts ou à 110 volts selon votre cas.
- Vérifiez les disjoncteurs de votre roulotte et du site.
- Vérifiez les fusibles duconvertisseur.
- Vérifiez le fusible de la batterie.
- Vérifiez que votre gradateur de lumière est bien fonctionnel. Changez la batterie de la télécommande au besoin.

NOTE

Il arrive que la télécommande fasse l'objet de condensation par temps froids ou humides. Si c'est le cas, retirez la télécommande de son socle et asséchez la ainsi que la batterie.

CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE

LE CHAUFFE-EAU NE FONCTIONNE PAS

- Assurez-vous que vous avez de l'eau dans votre chauffe-eau.
- Vérifier que l'interrupteur chauffage/chauufe-eau soit à la position chauffe-eau.
- Vérifier que le réglage du controleur de temperature au chauffe-eau soit entre la moité et le maximum.
- Vérifier tous les disjoncteurs de la roulotte ou de l'alimantation de votre site.
- Assurez-vous d'avoir une alimentation 120 volts soit par la prise extérieure de votre site ou de votre onduleur.

LA TEMPÉRATURE DE L'EAU N'EST PAS ASSEZ CHAUDE.

- Assurez-vous que cela fait au moins 20 minutes que vous avez activé le chauffe-eau pour que celui-ci puisse terminer son cycle de chauffage.
- Assurez-vous que le contrôleur de température sur votre chauffe-eau est positionné entre la moitié et le maximum.

1. Contrôleur de température

CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

LE CHAUFFAGE NE FONCTIONNE PAS

- Assurez-vous d'avoir mis l'interrupteur chauffe-eau/chauffage à la position chauffage.
- Assurez-vous que le bouton on/off à droite du chauffage soit à On.
- Ajuster la température du chauffage plus chaud que la température ambiante.
- Assurez-vous d'avoir une alimentation électrique en courant alternatif de 120 volts soit en branchant votre roulotte à une prise 120 volts ou en actionnant l'onduleur.
- Vérifiez les disjoncteurs au panneau de votre convertisseur ou à la prise 120 volts de votre site.

RESTEZ EN CONTACT

Pour recevoir nos trucs, astuces et nouveautés, abonnez-vous à notre infolettre.

RoulottesProlite.com

© 2022 Roulottes Prolite inc.

Tous les droits sont réservés. Les informations présentées dans ce manuel sont aussi exactes que possible au moment de la diffusion. Prolite se réserve le droit de faire des changements sans préavis.

NFPA 1192